

Può succedere che tu abbia ordinato qualcosa per errore, di una taglia sbagliata oppure semplicemente ci hai ripensato e non vuoi più un articolo che hai acquistato.

Non ci sono problemi, potrai restituire il prodotto (le spese di spedizione per il reso sono a tuo carico) in questa pagina ti spiegheremo come procedere.

Innanzitutto il reso è possibile se ci sono queste condizioni:

Acquistato da meno di 15 gg. Hai infatti 15 giorni per decidere se rendere un prodotto acquistato da No Water

Il prodotto è integro e completo della confezione ed etichette. Potremo accettare solo i prodotti resi integri, completi di tutte le loro parti, del loro imballo, delle etichette e fogli informativi

Il prodotto non è una vernice o un prodotto "a consumo"

Per i prodotti consumabili:

- Vernici Prodotti in flaconi (olii, detergenti ecc)
- Lampadine
- Batterie
- Pastiglie freno e ricambi

non è prevista la possibilità di reso.

Articoli su misura o personalizzati. Se un articolo è stato realizzato o personalizzato secondo le tue esigenze non potremo accettare il reso

Il rimborso dell'ordine, in caso di reso, è previsto entro 15 giorni dal momento del ricevimento delle merce e dei dati necessari per completare la procedura.

Il rimborso avverrà esclusivamente tramite bonifico bancario, al netto delle spese di spedizione e di gestione.

Potrai rendere il prodotto direttamente in negozio entro 15 giorni dall'acquisto. Porta con te la ricevuta/fattura che comprova l'acquisto.

In caso tu voglia **rendere** un prodotto dovrai inviare una mail all'indirizzo: info@nowater.it entro 15 giorni dal ricevimento del prodotto indicando:

1. Il motivo del reso
2. Se ha il prodotto ha un difetto, descrivere il difetto riscontrato accompagnato di foto
3. il numero dell'ordine
4. Il codice del prodotto difettoso

Il nostro servizio clienti confermerà la possibilità di effettuare il reso e verrà rilasciato un codice di autorizzazione. Quindi procedi nell'inviarci il prodotto:

1. Impacchetta il prodotto in tutte le sue parti. L'imballo deve rivestire con cura i beni, se possibile riutilizza quello originale.
2. Indica il codice di reso, ricevuto dal nostro servizio clienti, all'esterno del pacco
3. Invia il prodotto a No Water Via Emilio Zago 12/2 a 40128 Bologna BO

Non saranno accettate spedizioni a carico del destinatario (No Water).

La **garanzia** sui prodotti copre i primi 2 anni dal momento dell'acquisto, eccetto prodotti soggetti "a consumo*" oppure dove chiaramente specificato nella "scheda prodotto".

La garanzia verrà applicata al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento della consegna, purché il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza, cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento di quanto acquistato ad impianti elettrici o di qualsiasi altro tipo di collegamento non a norma.

*I prodotti soggetti a consumo sono tutti quei prodotti che durante l'utilizzo sono soggetti per loro natura a usura e deperimento. L'esempio più classico sono le pastiglie freno o l'olio motore. Una volta in uso non sono più coperti da garanzia.

Fanno parte di questa categoria anche lampadine, parti elettriche, vernici, prodotti chimici e ricambistica soggetta ad usura.

La responsabilità della No Water termina nel momento in cui il collo viene materialmente ritirato dal vettore preposto alla consegna dello stesso e nello specifico con l'apposizione della firma sulla lettera di vettura o borderò di ritiro merce. Se il tuo ordine dovesse arrivare con

l'imballo danneggiato è importante che venga "**accettato con riserva**" al corriere. Al momento della consegna, prima di firmare il documento di trasporto, è diritto del destinatario poter trascrivere sulla lettera di vettura l'accettazione con riserva.

Il corriere dovrà scrivere nel palmare o sulla lettera di vettura la motivazione della riserva, poi ti verrà chiesto di firmare.

Questa procedura è indispensabile per noi per poter gestire rimborsi dovuti a danni di trasporto a carico e per responsabilità del vettore che rimane unica parte obbligata in solido.

Se poi il prodotto si dovesse davvero rivelare danneggiato, contattaci via mail a info@nowater.it oppure allo 051/ 253233 in modo da far partire la procedura di rimborso.

Nel caso di un prodotto difettoso a carico di chi sono le spese di spedizione per la restituzione?

Una volta inviateci le foto relative al difetto segnalato a info@nowater.it e autorizzata la sostituzione, sarà nostra premura inviarti il corriere a carico nostro per il ritiro e sostituzione della merce. Se non ci vengono inviate le foto del difetto entro 15 giorni, le spese di spedizione sono a carico del cliente che può scegliere liberamente se inviarti la merce tramite poste italiane o con corriere a sua scelta.

Per articoli difettosi puoi anche rivolgerti al nostro punto vendita per avere assistenza presentandoti con il documento di acquisto (che troverai all'interno del pacco, assieme al prodotto acquistato).

Una volta ricevuta la merce ed effettuati i controlli per accertarne la difettosità, nel caso di esito positivo procederemo il giorno stesso la sostituzione. Nel caso il tuo prodotto non fosse momentaneamente disponibile dovrai attendere i tempi di riassortimento da parte del nostro fornitore.

Se il prodotto difettoso fa parte di un kit intero non si deve rispedire tutto il kit, a seconda dall'articolo, ti invitiamo a contattare il nostro servizio clienti al 051/253233 per risolvere il problema nel più breve tempo possibile.