

TRASPORTO DELLE MERCI. COSTI E MODALITA' DI CONSEGNA

Dal 1996 affidiamo le nostre spedizioni a nomi leader del mercato come BRT e SDA che ci garantiscono tempi veloci e spese contenute per recapitare i vostri ricambi in totale sicurezza. Solitamente i tempi di consegna sono di 24/48 ore per i prodotti disponibili a magazzino al momento dell'ordine. Quanto a seguire descritto rappresenta informativa vincolante per il Cliente che tacitamente al momento della conferma ordine ne accetta in toto i contenuti.

- 1. I costi di trasporto** per il solo territorio nazionale sono suddivisi per scaglioni di peso ove il volume del collo lo permetta diversamente si dovrà fare riferimento alla formula di cui al punto 2.
 - pacco da 1 Kg a 5 Kg 10,00 Euro;
 - pacco da 5 Kg a 10 Kg 15,00 Euro;
 - pacco da 10 Kg a 20 Kg 20,00 Euro;
 - pacco da 20 Kg a 30 Kg 28,00 Euro;
 - pacco da 30 Kg a 50 Kg 42,00 Euro;
 - pacco da 50 Kg a 100 Kg e per ogni quintale 58,00 Euro
- 2. Le spese di trasporto** sono interamente a carico del Cliente e/o destinatario e verranno comunicate tramite e-mail dopo il ricevimento dell'ordine, in quanto dipendenti dal peso e del volume dei colli trasportati. La formula utilizzata per la determinazione del peso in funzione al volume è la seguente: $(base \times profondità \times altezza)/3333$. Se il suo peso reale è inferiore verrà considerato il peso risultato dalla formula sopracitata. Se il suo peso reale è superiore sarà quest'ultimo a essere tassato. A suddetta e-mail il cliente sarà costretto a dare conferma nel caso accetti le spese. La mancata ricezione di una e-mail di conferma da parte della No Water l'ordine non verrà evaso. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine.
- 3.** In caso abbiate optato per la formula di pagamento in **contrassegno**, tale sarà possibile solo ed esclusivamente con le spedizioni a mezzo vettore BRT. Il corriere richiederà un diritto fisso per spese di incasso pari al 2,5% iva compresa dell'importo del contrassegno con un minimo di € 5,00 iva inclusa. Tali spese verranno calcolate in fase di fatturazione e a voi addebitate.
- 4.** Nel caso abbiate optato per una **spedizione assicurata**, un importo pari al 10 % iva compresa pari al valore dell'articolo stesso con un minimo di 4,00 iva inclusa sarà addebitato direttamente in fattura. La formula della spedizione assicurata è l'unica che garantisce un risarcimento da parte del vettore per il valore reale assicurato, diversamente in caso di danno durante il trasporto verrà riconosciuto da parte del vettore un importo forfettario come da tabelle e accordi della logistica. Il rimborso a norma di legge per spedizioni non assicurate è infatti di **1,00 € /Kg**
- 5.** Nessuna responsabilità può essere imputata a No Water in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella fase di consegna di quanto ordinato
- 6.** Al momento della **consegna della merce** da parte del corriere, il Cliente e/o destinatario è tenuto a controllare:
 - Che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto o lettera di vettura
 - Al fine di potersi avvalere del diritto alla richiesta per eventuali danni causati dal trasporto, il Cliente e/o destinatario è tenuto a controllare le condizioni dell'imballo/i al momento della consegna materiale dello stesso, anche nel caso si sia optato per il fermo deposito. Nella eventualità in cui il/i pacco/chi non fosse perfettamente integro anche nei materiali di chiusura (nastro da imballo, reggette, etc.) al Cliente e/o destinatario è fatto **consiglio ritirarlo con riserva**, ovvero a fianco alla firma sulla lettera di vettura, apporre chiaramente la dicitura "ricevuto/i con riserva per collo/i danneggiato/i". Il vettore dovrà scrivere nel palmare o sulla lettera di vettura la motivazione della riserva, a seguire sarà richiesta la firma al cliente e/o destinatario.
 - Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore, diversamente il prodotto si considera consegnato correttamente. La fattura e/o la bolla contenute all'interno del collo o nella apposita busta a tasca applicata all'esterno del pacco, va conservata come documento valido per la garanzia.
 - Una volta firmato per accettazione il documento di trasporto del corriere e ricevutane una copia, il Cliente e/o destinatario non potrà opporre alcuna contestazione circa l'integrità e le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.
- 7.** Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, vizi occulti, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro 8 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.
- 8.** In caso di **assenza** del Cliente e/o destinatario al momento della consegna, verrà lasciato un avviso ed il Cliente e/o destinatario dovrà provvedere personalmente a contattare nel più breve tempo possibile il vettore per concordare le modalità di consegna. Nessuna responsabilità potrà però essere attribuita a No Water per ritardata o mancata consegna da parte del vettore imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito.
- 9.** Nel caso di **mancato ritiro** entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del vettore a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente e/o destinatario all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato e le spese di trasporto e stoccaggio merce verranno rimesse al Cliente.