

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la ditta NO WATER di Michele Volpones con sede legale in Via Emilio Zago 12/2a (BO), P.IVA 01846101200, CF. VLPML69P07L781O, di seguito denominata "NO WATER" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet www.nowater.it di seguito denominata "CLIENTE". Gli articoli selezionati tra quelli presenti nel catalogo virtuale del sito www.nowater.it potranno essere acquistati alle condizioni che seguono. Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore di tali modifiche.

Accettazione delle condizioni generali di vendita

1. Il contratto stipulato tra No Water e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di No Water. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Modalità e spese di consegna

1. Le spese di consegna sono a carico del Cliente e verranno comunicate tramite e-mail dopo il ricevimento dell'ordine, in quanto dipendenti dal peso e dalla dimensione dei colli trasportati. A suddetta e-mail il cliente sarà costretto a dare conferma nel caso accetti le spese. La mancata ricezione di una e-mail di conferma da parte della No Water avrà come conseguenza la mancata evasione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine.

2. Nessuna responsabilità può essere imputata a No Water in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dello stesso sia per mancanza di scorte a magazzino sia per problemi durante il trasporto delle merci da parte di terzi vettori.

3. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente e/o destinatario è tenuto a controllare:

- Che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto o lettera di vettura
- Al fine di potersi avvalere del diritto alla richiesta per eventuali danni causati dal trasporto, il Cliente e/o destinatario è tenuto a controllare le condizioni dell'imballo/i al momento della consegna materiale dello stesso, anche nel caso si sia optato per il fermo deposito. Nella eventualità in cui il/i pacco/chi non fosse perfettamente integro anche nei materiali di chiusura (nastro da imballo, reggette, etc.) al Cliente e/o destinatario è fatto **consiglio ritirarlo con riserva**, ovvero a fianco alla firma sulla lettera di vettura, apporre chiaramente la dicitura "ricevuto/i con riserva per collo/i danneggiato/i". Il vettore dovrà scrivere nel palmare o sulla lettera di vettura la motivazione della riserva, a seguire sarà richiesta la firma al cliente e/o destinatario.
- Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore, diversamente il prodotto si considera consegnato correttamente. La fattura e/o la bolla contenute all'interno del collo o nella apposita busta a tasca applicata all'esterno del pacco, va conservata come documento valido per la garanzia.
- Una volta firmato per accettazione il documento di trasporto del corriere e ricevutane una copia, il Cliente e/o destinatario non potrà opporre alcuna contestazione circa l'integrità e le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.
- Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, vizi occulti, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro 8 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.
- In caso di **assenza** del Cliente e/o destinatario al momento della consegna, verrà lasciato un avviso ed il Cliente e/o destinatario dovrà provvedere personalmente a contattare nel più breve tempo possibile il vettore per concordare le modalità di consegna. Nessuna responsabilità potrà però essere attribuita a No Water per ritardata o mancata consegna da parte del vettore imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito.
- Nel caso di **mancato ritiro** entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del vettore a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente e/o destinatario all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato e le spese di trasporto e stoccaggio merce verranno rimesse al Cliente.

Prodotti non omologati

La ditta No Water per esigenze di mercato, commercializza anche accessori e ricambi che sono identificati nella descrizione da un WARNING in quanto come espressamente specificato sono articoli non omologati, e privi di garanzia, idonei solo per uso in area privata e non soggetta a regolamenti che ne limitino o escludano l'utilizzo. Pertanto al Cliente sarà rimesso l'onere di controllare la conformità della merce alle normative locali per la circolazione su strada pubblica e/o la rispondenza delle stesse ai regolamenti di piste o circuiti.

Responsabilità per danni

La No Water, invitando a controllare la merce prima dell'uso e del montaggio, si esonera da ogni responsabilità derivante da danni causati da merce difettosa, obbligandosi, nel qual caso, alla sola sostituzione della merce effettivamente difettosa.

Diritto di recesso

Il commercio elettronico di prodotti è disciplinato ex D.Lgs n. 21 del 21/02/2014 che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta (escluse le spese di spedizione).

1. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a No Water un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

2. Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una comunicazione nella quale viene manifestata la volontà di recedere dal contratto. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a

No Water,
Via Emilio Zago 12/2 A
40138 Bologna BO

oppure tramite pec a nowater@legalmail.it

Non appena la suddetta comunicazione di recesso ci perverrà, il Servizio Clienti No Water provvederà tempestivamente a rimettere al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà avvenire entro il termine vincolante delle successive 48 ore.

3. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, manuali, istruzioni ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre un'etichetta riportante il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro); è fatto divieto apporre etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono sempre a carico del Cliente;
- la spedizione e le sue fasi, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino che si concretizzerà con l'apposizione della firma sulla Lettera di vettura è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, No Water firmerà con "RICEVUTO CON RISERVA PER COLLO DANNEGGIATO" e darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro il 5° giorno dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- No Water non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni, vizi occulti e/o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, No Water provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

4. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla confezione originale, No Water provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, a mezzo Bonifico Bancario, entro 14 giorni dal giorno di reso della merce. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell' intestatario della fattura).

5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui No Water accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.
- la mancanza di componenti e parti dello stesso, manuali e/o istruzioni

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, No Water provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Garanzia

I prodotti acquistati sono sempre accompagnati da una garanzia legale che copre i vizi di produzione e di conformità (es. malfunzionamenti, guasti e rotture derivanti da un normale utilizzo, difetti del bene) dei prodotti stessi per 24 mesi dalla data di consegna del prodotto.

- La garanzia legale non può essere fatta valere da chi ha acquistato i prodotti nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, indicando la propria partita IVA.
 - La garanzia legale dà diritto a richiedere al venditore:
 - a scelta del consumatore, la riparazione o sostituzione del bene, senza spese, a patto che la soluzione richiesta non risulti impossibile o eccessivamente onerosa rispetto all'alternativa, considerati: l'entità dell'eventuale difetto, il valore del prodotto privo di difetto e l'eventualità che l'alternativa possa essere attuata evitando notevoli inconvenienti al cliente;
 - nel caso in cui la riparazione o la sostituzione risultino impossibili, eccessivamente onerose oppure siano tardive o comportino notevoli inconvenienti per il cliente e non risultino efficaci a risolvere il problema il cliente ha diritto di chiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si deve tenere conto dell'uso del bene. In ogni caso, per difetti di lieve entità per i quali non è stato possibile procedere alla riparazione o alla sostituzione del prodotto non si potrà procedere alla risoluzione del contratto.
 - Effettuiamo la riparazione o la sostituzione del prodotto entro il tempo massimo 60 giorni dalla consegna dello stesso, esclusi i tempi necessari per procurare i pezzi di ricambio non immediatamente disponibili. Per alcuni prodotti provvederemo ad inviare il prodotto per le eventuali riparazioni presso il Centro Assistenza tecnica autorizzato dal Produttore.
- Al fine di far valere la garanzia il cliente deve per legge denunciare il vizio entro due mesi dalla sua scoperta.

Modalità di esercizio della Garanzia Legale

Per tutti gli acquisti effettuati online sul sito www.nowater.it, entro i 15 giorni dalla scoperta del vizio di conformità, e comunque entro il termine massimo di 24 mesi dalla data di ricevimento del prodotto, ci puoi contattare per l'apertura del ticket. Verrai informato circa la procedura da seguire per la restituzione del bene, la riparazione o sostituzione del prodotto in base alla tipologia del prodotto stesso e alla natura del difetto rilevato. Informativa sulla tutela dei dati personali. In conformità all'art.13 del D.Lgs. n.196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, ti informiamo che:

- No Water è titolare del trattamento dei tuoi dati personali, che saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della pratica;
- il trattamento avviene con logiche strettamente correlate alla finalità sopra individuata mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza sia attraverso strumenti automatizzati atti ad elaborare, gestire, trasmettere i dati stessi sia attraverso strumenti cartacei;
- il conferimento di tali dati è volontario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio offerto; i suddetti dati potranno essere comunicati ad alcuni soggetti ai fini della gestione della pratica;
- prima di riconsegnare il prodotto in conto riparazione, dovrai provvedere alla cancellazione di tutti i dati personali e/o sensibili dalla memoria dell'apparecchio. Durante l'utilizzo dei servizi, qualora l'anzidetta cancellazione risultasse impossibile, il trattamento dei dati personali e/o sensibili (cioè i dati personali idonei a rivelare la Sua origine razziale ed etnica, le Sue convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) da parte di Trio srl potrà essere effettuata solo previo

tuo consenso scritto.

- In ogni caso, il trattamento dei dati personali, da parte di No Water, non è indispensabile ai fini della erogazione dei servizi da richiesti; No Water agirà in modo di evitare il trattamento di dati sensibili presenti nel prodotto, e la perdita delle informazioni contenute nello stesso, ma non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale perdita d'informazioni; Il Cliente è totalmente responsabile della conservazione delle informazioni contenute nel prodotto, per le quali si consiglia di effettuare se possibile una copia prima di consegnare il prodotto stesso;

Clausole e condizioni servizi post vendita in garanzia legale di cui agli artt. 128 – 135 del Codice del Consumo

Ci impegniamo ad effettuare la riparazione o la sostituzione del prodotto con altro equivalente entro il termine massimo di 60 giorni dalla consegna dello stesso, esclusi i tempi necessari per procurare i pezzi di ricambio non immediatamente disponibili. Su tua richiesta provvederemo a riparare o sostituire il prodotto salvo che ciò non sia oggettivamente impossibile (ad esempio, per irreperibilità dei pezzi di ricambio) o che non risulti eccessivamente oneroso, considerati il valore del bene, l'entità del difetto e l'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti.

Le presenti condizioni di servizio di garanzia legale, vengono applicate alla vendita di prodotti effettuate su www.nowater.it intendendosi come prodotto ogni tipo di fornitura e/o ogni prestazione di Servizio. Se il prodotto rientra nei termini della garanzia legale, non verrà fornito alcun preventivo al Cliente, procederemo immediatamente alla riparazione o alla sostituzione del prodotto. Nel caso in cui sia riconosciuto un guasto non riconducibile ad un difetto di conformità, ti forniremo un preventivo scritto con i costi dell'intervento e non effettueremo alcun intervento sul prodotto fino a che il preventivo non sarà accettato. Se dovessi rifiutare il preventivo, ti restituiremo il prodotto non riparato, addebitandoti i costi di gestione e verifica effettivamente sostenuti.

Garanzia del Produttore

Tutti i prodotti in vendita nel presente sito, oltre ad essere coperti dalla Garanzia Legale, sono coperti dalla **Garanzia del Produttore**.

La **Garanzia del Produttore** si aggiunge, ma non si sostituisce, alla Garanzia Legale di 24 mesi comunque spettante di diritto al consumatore, alle condizioni previste dalla legge.

Privacy

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. No Water garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al dlgs 196 del 30.06.03.

Titolare del trattamento dati è No Water, Via Emilio Zago 12/2 A 40128 Bologna BO

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a No Water, Via Emilio Zago 12/2 A 40128 Bologna BO